

Die wichtigsten Informationen für Sie



Gepflegt zuhause



Überall für alle
Pour vous - chez vous

SPITEX

Biel-Bienne
Regio AG

Inhalt

Wie unsere Einsätze ablaufen	Seite 1
Unser Angebot	Seite 2/3
Unsere Tarife	Seiten 4-6
Nützliche Kontakte und Telefonnummern	Seite 7
Unser Verein	Seite 8

Wie unsere Einsätze ablaufen

Einsatzzeiten

Pflegeleistungen erbringen wir von Montag bis Sonntag von 06.00 Uhr bis 23.00 Uhr. Für Klientinnen und Klienten mit vordefinierten medizinischen Diagnosen steht nachts ein Pikettdienst zur Verfügung.

Für die Einsatzzeiten ist mit einer Toleranz von 60 Minuten ab dem Einsatztermin zu rechnen.

Einsatzplanung

Wir berücksichtigen die Wünsche unserer Klientinnen und Klienten nach Möglichkeit gerne. Es kann jedoch kein Anspruch auf eine bestimmte Mitarbeiterin oder einen bestimmten Mitarbeiter oder eine bestimmte Tageszeit erhoben werden.

Termin verschieben oder absagen

Verschiebungen oder Absagen von geplanten Leistungen müssen an Wochentagen mindestens 24 Stunden im Voraus und für das Wochenende und Feiertage mindestens 48 Stunden im Voraus gemeldet werden.

Terminverschiebungen oder Terminabsagen per E-Mail ausserhalb der Büro-Öffnungszeiten können nicht entgegengenommen und bearbeitet werden.

Bei nicht eingehaltenem Termin (Klientin oder Klient ist ohne vorgängige Abmeldung nicht zuhause) oder bei nicht fristgerechter Absage wird die Leistung in Rechnung gestellt.

OXOA Kundenplattform

Mit OXOA haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Termine, können diese verwalten, verschieben oder absagen. Ihre Daten sind jederzeit einsehbar. Über die App können Sie uns schreiben, anrufen und aktuelle Informationen lesen. Auf Wunsch profitieren auch Ihre Angehörigen oder Bezugspersonen davon.

An- und Abmeldungen

An-/Abmeldung, Rückfragen etc. sind zu den Büro-Öffnungszeiten möglich:

Montag bis Freitag
08.00 Uhr – 11.00 Uhr
14.00 Uhr – 16.00 Uhr

Telefon:
032 329 39 00

E-Mail:
info@spitex-biel-regio.ch

Website:
www.spitex-biel-regio.ch



Unser Angebot

Abklärung und Beratung

- Abklärung des Pflegebedarfs der Klientin oder des Klienten und Planung der notwendigen Massnahmen.
- Beratung der Klientin oder des Klienten und der Bezugspersonen, insbesondere im Umgang mit Krankheitssymptomen, bei der Einnahme der Medikamente oder beim Gebrauch medizinischer Geräte und Durchführen der notwendigen Kontrollen.

Grund- und Behandlungspflege

Übernahme der pflegerischen Leistungen auf Basis der ärztlichen Verordnung und Bedarfsabklärung durch kompetente Pflegefachpersonen.

Spitex-24h-Notruf

Schnelle und professionelle Hilfe auf Knopfdruck im Notfall. Das bedeutet Entlastung für Angehörige und Bezugspersonen sowie Sicherheit zuhause rund um die Uhr für Sie.

Diabetes

Menschen mit Diabetes erhalten professionelle Pflege, fachliche Beratung und individuelle Begleitung – von der Blutzuckerkontrolle bis zur Förderung eines gesunden Lebensstils.

Demenz

Menschen mit Demenz werden zuhause in ihrer vertrauten Umgebung begleitet und im Alltag unterstützt – einfühlsam, zuverlässig und entlastend für Angehörige.

Wundmanagement

Behandlung von Klientinnen und Klienten mit komplexen Verbänden, wie z. B. Vacuumverbände, Zinkleimbandagen oder Drainagen. Pflege von chronischen Wunden oder postoperative Versorgung von Wundnähten.

Palliative Care

Individuelle, professionelle Betreuung durch unser Fachteam für Klientinnen und Klienten mit unheilbaren, lebensbedrohlichen und/oder chronisch fortschreitenden Krankheiten.

Psychiatrische Pflege

Begleitung von Menschen mit psychischen Erkrankungen in ihrem gewohnten sozialen Umfeld und Unterstützung bei der Alltags- und Lebensgestaltung.

Kinderspitem

Pflege von Säuglingen, Kleinkindern und Jugendlichen sowie Unterstützung von Eltern und Betreuungspersonen mit Fokus auf familienzentrierte Pflege.

Pflegende Angehörige

Pflegende Angehörige und Bezugspersonen erhalten von uns professionelle Begleitung, damit sie ihre wichtige Rolle bestmöglich wahrnehmen und dabei selbst gesund bleiben können.

Komfortleistungen von BelleVie

Hauswirtschaftliche Leistungen, Betreuungsdienste, Begleitung in der Natur oder ins Theater und weitere Komfortleistungen:
Telefon: 031 537 07 00
Website: www.bellevie.ch

Unsere Tarife

Tarife für pflegerische Leistungen

KLV-Tarif, zu Lasten der Krankenversicherung,
Mindesteinsatzzeit 10 Minuten

**Tarife pro Std.
in CHF**

Bedarfsabklärung und Beratung	76.90
Behandlungspflege	63.00
Grundpflege sowie psychiatrische Grundpflege	52.60

Tarife für pflegerische Leistungen

Unfallversicherungs-/Militärversicherungs- und Invalidenversicherungstarife zu Lasten der Unfall-/Militär-/Invalidenversicherung,
Mindesteinsatzzeit 10 Minuten

**Tarife pro Std.
in CHF**

Bedarfsabklärung und Beratung (UV/MV/IV)	114.96
Behandlungspflege IV	114.96
Behandlungspflege UV/MV	99.96
Grundpflege (nur UV/MV)	90.00

Patientenbeteiligung für pflegerische Leistungen

[Beschluss Regierungsrat BE vom 29.11.2017]

Die Patientenbeteiligung betrifft ausschliesslich Spitexklientinnen und -klienten, die das 65. Altersjahr vollendet haben.

Alle anderen Klientinnen und Klienten sind davon ausgenommen.

Die Patientenbeteiligung beträgt CHF 15.35 pro Stunde bzw. maximal pro Tag und ist dem Kanton zu entrichten. Bei einer Pflegeleistung von weniger als einer Stunde pro Tag erfolgt die Beteiligung pro Rata. Die Patientenbeteiligung wird von der Krankenkasse nicht vergütet. Sie geht vollumfänglich direkt zum Kanton Bern.

**Maximal
CHF 15.35
pro Tag**

Kostenübernahme

- Ärztlich verordnete Pflegeleistungen werden, abzüglich des Selbstbehalts, der Franchise und der Patientenbeteiligung, von der Grundversicherung der Krankenkasse übernommen
- Pflegeleistungen, die durch Unfall oder Invalidität notwendig sind, werden zu Lasten der Unfall-/Militär- oder der Invalidenversicherung (UV/MV/IV) abgerechnet
- Die Kosten für Fehlbesuche und nicht fristgerecherte Abmeldung bzw. Verschiebung werden in Rechnung gestellt und nicht durch die Krankenversicherung übernommen. Ausnahme: Notsituation, z. B. Spitaleintritt oder bei Todesfall.

Tarife für weitere Leistungen	Tarife in CHF
Schlüsselverwaltung	28.00 bis 38.00 pro Monat
Spitex-24h-Notruf	
Mit Spitex-Bereitschaft	ab 83.00 pro Monat
• Einsatzpauschale	30.00 pro Einsatz
• Einsatzkosten	65.40 pro Stunde
Ohne Spitex-Bereitschaft	ab 58.00 pro Monat
Einmalige Installations- und Instruktionsgebühr	150.00
Piketteinsätze inkl. Nachtpikett	
Einsatzkosten	KLV-Tarife (s. Seite 4)



Hauswirtschaftliche Leistungen von BelleVie

Als Tochtergesellschaft mehrerer Spitex-organisationen bietet BelleVie verschiedene Dienstleistungen und Komfortleistungen an, wie z. B.

- Hilfe in Haus und Garten
- Begleitung zuhause oder ausserhalb
- Nachtbetreuung
- Beauty Care
- Hilfe bei der Administration

Diese Leistungen sind nicht KLV-pflichtig und können nicht über die Grundversicherung abgerechnet werden (Zusatzversicherung, Selbstzahler, Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung).

Weitere Informationen und Tarife unter www.bellevie.ch oder 031 537 07 00.

Benötigen Sie finanzielle Unterstützung?

AHV-Bezügerinnen und -Bezüger haben die Möglichkeit einer kostenlosen Budget- und Sozialversicherungsberatung bei der Pro Senectute Biel-Seeland, Zentralstrasse 40, 2502 Biel, Telefon: 032 328 31 11

Bei finanziellen Schwierigkeiten können AHV- oder IV-Rentnerinnen oder -Rentner allenfalls bei der AHV-Zweigstelle eine Ergänzungsleistung (EL) beantragen.

Gemeinden Biel und Évilard:
AHV-Zweigstelle Biel und Umgebung
Zentralstrasse 60, 2501 Biel
Telefon: 032 326 19 41

Gemeinden Lengnau und Pieterlen:
AHV-Zweigstelle Lengnau-Pieterlen
Dorfplatz 1, 2543 Lengnau
Telefon: 032 654 71 02

Nützliche Kontakte und Telefonnummern

Notfälle:

Notfallnummer	112
Ambulanz	144
Notfallarzt	0900 900 024 (CHF 1.95/Min. ab Festnetz)
Apotheken-Pikettdienst	0842 24 24 24 (Notfälle Tag und Nacht)

Mahlzeitendienste:

Menu Service Pfister	076 399 30 43 (Telefon + Fax)
Luginbühl's Event & Catering	032 373 18 01 www.menuservice.ch
CasaGusto (pro Senectute)	058 451 50 50 www.casa-gusto.ch

Fahrdienste:

Rotkreuz-Fahrdienst	032 341 80 80
Behinderten-Taxi	032 322 40 20

Soziale Institutionen:

Pro Senectute	032 328 31 11
Pro Infirmis	058 775 14 32
Entlastungsdienst Kanton Bern	031 382 01 66

Hilfsmittel:

Sanitas Botta & Botta	032 323 14 73
Rehabil Medizinische Hilfsmittel Aarberg	032 392 77 11
Kuhn & Bieri AG	0848 10 20 40

Unser Verein

Der Verein Spitex Biel-Bienne Regio bildet das Dach unserer Organisation. Er ist Besitzer der Spitex Biel-Bienne Regio AG sowie Miteigentümer der BelleVie Suisse AG.

Mitglied werden

Wir freuen uns, wenn Sie uns unterstützen, damit wir da helfen können, wo es nötig ist. Neue Vereinsmitglieder sind jederzeit herzlich willkommen. Sie unterstützen die Tätigkeit der Organisation mit dem Jahresbeitrag von

- CHF 40.00 pro Person (Einzelmitglieder) oder
- CHF 60.00 für Paare

Die Mitgliederbeiträge sind zweckgebunden und tragen dazu bei, dass kranke, betagte und behinderte Menschen in ihrer gewohnten Umgebung gepflegt und betreut werden können.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung

Spendenkonto: IBAN CH71 0900 0000 3033 3416 4

Mit einer Spende tragen Sie dazu bei, dass Menschen in der Stadt Biel ebenso wie in den Gemeinden Évilard-Maggingen, Pieterlen und Lengnau in ihrem vertrauten Zuhause bleiben können, auch wenn sie pflegerische Unterstützung benötigen.



Bitte die E-Banking-App öffnen und den QR-Code scannen.

Impressum

Spitex Biel-Bienne Regio AG
Zentralstrasse 115 Nord
Postfach 1100
2501 Biel

Ausgabe: Mai 2026

Kontakt

Geschäftsstelle Biel und Kinderspitex

Zentralstrasse 115 Nord

Postfach 1100

2501 Biel

Telefon: 032 329 39 00

info@spitex-biel-regio.ch

Standort Pieterlen / Lengnau

Hauptstrasse 1

2542 Pieterlen

Telefon: 032 376 00 40

pieterlen-lengnau@spitex-biel-regio.ch

Weitere Informationen auf unserer Website

www.spitex-biel-regio.ch