



Überall für alle  
Pour vous - chez vous

**SPITEX**  
Biel-Bienne  
Regio AG

# Rapport annuel 2021

## Soins pédiatriques à domicile

### Biel-Bienne Regio



*«bacteries» de Nila, 8 ans*

**Birgit Dyla, responsable des Soins pédiatriques à domicile**

**Avril 2022**

## **2021 - deuxième année difficile de la pandémie !**

### **Défis et réalisations Soins pédiatriques à domicile**

L'année 2021 a également été marquée par la pandémie Covid 19. Les défis étaient grands et les conditions de travail difficiles. Nous avons toujours dû réagir rapidement et avec compétence aux cas de suspicions de Covid ou aux cas confirmés chez les clients et les collaborateurs. Il y a eu de nombreux changements de planning à court terme.

Alors qu'au début de la pandémie, de nombreuses familles annulaient encore les interventions des Soins pédiatriques à domicile par peur de la pandémie, on a assisté depuis à une nette augmentation des mandats. De nombreuses familles avec des enfants en mauvaise santé ont demandé le soutien des Soins pédiatriques à domicile pour les soins de leurs enfants, ainsi que des conseils pour les parents et personnes soignantes.

En 2021, nous avons enregistré 38% d'heures de soins en plus qu'en 2020 et aurions même pu en faire plus si nous avions eu les ressources nécessaires.

Une fois de plus, le nombre de gardes de nuit a fortement augmenté. Le service de garde d'enfants à domicile permet aux parents de dormir une nuit entière sans avoir à s'occuper de leur enfant, qui doit être surveillé en permanence et qui a besoin de nourriture et de thérapies la nuit également. Le repos et le sommeil, une nuit calme de temps en temps, sont importants pour que les familles puissent à nouveau assumer leurs tâches de soins exigeantes pendant la journée.

Nos collaboratrices motivées ont fait de nombreuses heures supplémentaires pour répondre à l'augmentation sensible des besoins en soins et conseils à domicile pour les enfants.

Les Soins pédiatriques à domicile sont définitivement nécessaires et utiles pour les familles qui ont des enfants malades ou handicapés !

Une part impressionnante des enfants et adolescents dont nous nous occupons (plus de 40%) sont atteints de maladies dites rares, qui limitent généralement leur espérance de vie.

### **Équipe Soins pédiatriques à domicile**

Notre équipe a augmenté de 33% en trois ans, et même de 200% en dix ans. Fin 2021, nous avons 23 collaboratrices. Les pourcentages de postes ont été considérablement augmentés.

Comme partout ailleurs dans le domaine des soins, nous avons longtemps cherché des infirmières qualifiées pour renforcer les services des Soins pédiatriques à domicile. Heureusement, nous avons pu recruter trois nouvelles collègues compétentes en 2021.

En raison de la pandémie, les réunions et les événements de notre team n'ont pu avoir lieu qu'en ligne, ce qui a compliqué les échanges directs au sein de l'équipe. Les événements en ligne ont toutefois l'avantage de pouvoir être suivies de partout.

De même, les formations continues n'ont souvent eu lieu qu'en ligne en 2021. Les collaboratrices des Soins pédiatriques à domicile pour enfants ont pu suivre différentes formations continues en 2021, par ex. psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent : autisme, cardiologie pédiatrique, cours pour les situations d'urgences, soins de trachéotomie, focus pédiatrie, congrès d'oncologie pédiatrique, cours en soins palliatifs, etc. Les formations continues donnent un aperçu de l'éventail des domaines spécialisés des Soins pédiatriques à domicile.

### **Réorganisation des Soins pédiatriques à domicile**

En raison de l'énorme croissance des Soins pédiatriques à domicile, nos structures ont atteint leurs limites et un changement s'est avéré nécessaire.

En septembre 2021, nous avons recueilli les réactions de toutes les collaboratrices concernant les Soins pédiatriques à domicile, sur la base d'une évaluation des 8 + 1 domaines de vie de Kerstin Hack. Les collaboratrices ont pu noter ce qui fonctionne bien et ce qu'elles souhaitent changer.

Nous avons ensuite constitué un groupe de travail "Réorganisation des Soins pédiatriques à domicile" avec des représentantes élues de l'équipe.

Grâce à un soutien externe, nous nous sommes activement engagées dans la réorganisation. Nous avons défini les problèmes et les mesures concrètes de changement que nous voulons mettre en œuvre en 2022.

## **Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent**

La mise en place d'un service spécialisé de soins psychiatriques pour enfants et adolescents à domicile a été poursuivie avec engagement en 2021, car les demandes étaient et sont toujours très nombreuses.

Une collaboratrice expérimentée a été nommée responsable du service spécialisé de soins psychiatriques pour enfants à domicile.

Deux collaboratrices des Soins pédiatriques à domicile ont terminé avec succès le CAS "Travailler avec des enfants et des adolescents atteints de troubles psychiques" en 2021.

Nous avons rencontré plusieurs institutions qui s'occupent d'enfants et d'adolescents atteints de troubles psychiques afin d'échanger et de mettre en place une collaboration.

Nous avons pu compter sur le soutien des personnes de contact du service de psychiatrie pour adultes de Spitex Biel-Bienne Regio pour les questions techniques et la clarification des besoins.

La reconnaissance des prestations de soins psychiatriques à domicile pour enfants nécessaires par les assureurs-maladie (caisses-maladie et assurance-invalidité) n'a malheureusement pas toujours été assurée.

Les soins psychiatriques à domicile pour enfants ont été un thème très présent au sein de l'Association Soins pédiatriques à domicile Suisse et de la commission spécialisée de Spitex Suisse, etc. Ces soins sont désormais mis en place dans plusieurs organisations de Soins pédiatriques à domicile en Suisse. Les préoccupations et les problématiques étaient les suivantes : Financement par les caisses-maladie et l'assurance-invalidité, évaluation des besoins, besoins et développement de compétences spécialisées, élaboration de concepts et de directives, etc.

## **Mise en réseau externe**

En 2021, nous avons collaboré activement dans nos réseaux externes :

- Groupe de coordination des Soins pédiatriques à domicile du canton de Berne
- Chaîne de soins palliatifs pédiatriques région Berne
- Association Soins pédiatriques à domicile Suisse
- Commission d'experts Soins pédiatriques à domicile de Spitex Suisse
- Groupe de travail psychiatrie des Soins pédiatriques à domicile de Spitex Suisse et de l'Association Soins pédiatriques à domicile Suisse
- Réseau de soins palliatifs pédiatriques Suisse

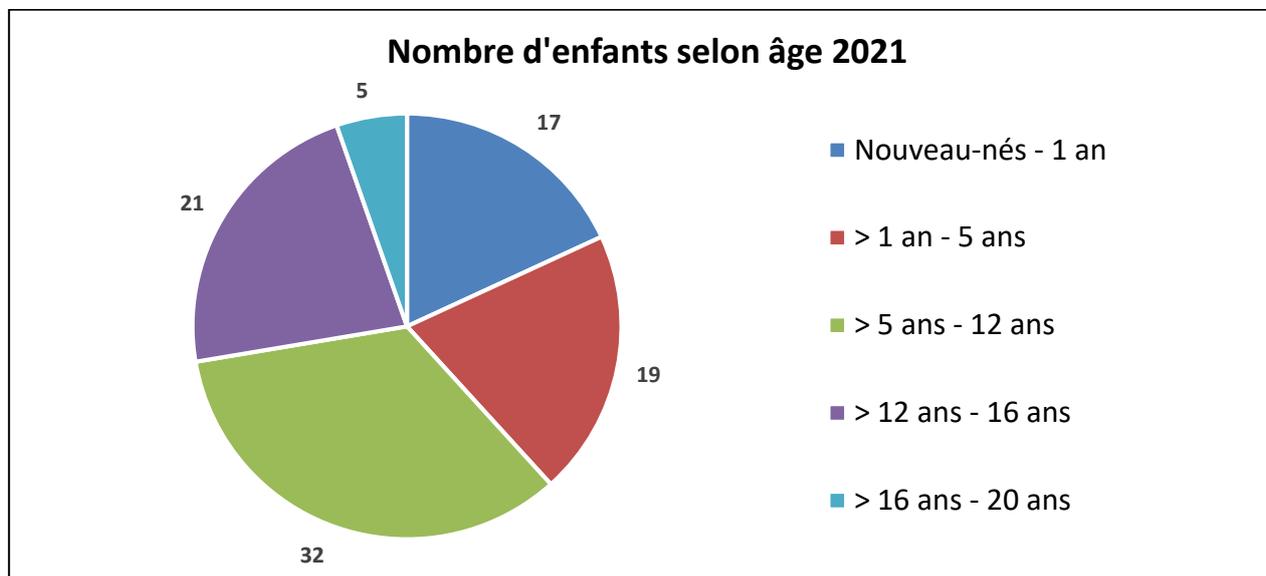
Thèmes traités dans divers comités :

- Échange d'informations et de thèmes spécifiques, soutien mutuel
- Coordination des prestations de Soins pédiatriques à domicile
- Reconnaissance et financement à prix coûtant des prestations de Soins pédiatriques à domicile par le biais de conventions cantonales et nationales
- Un instrument d'évaluation des besoins adapté aux enfants et aux adolescents
- Mise en place et financement d'un service de soins psychiatriques à domicile pour enfants
- Mise en place et financement de soins palliatifs pédiatriques interdisciplinaires et inter setting dans la région de Berne
- Stand pédiatrique lors de l'évènement de la Journée mondiale des hospices et des soins palliatifs à Berne
- Collaboration avec d'autres prestataires de services
- Planification prospective de l'avenir, par ex. de l'Association Soins pédiatriques à domicile Suisse
- Etc.

## Statistiques 2021

### Enfants pris en charge

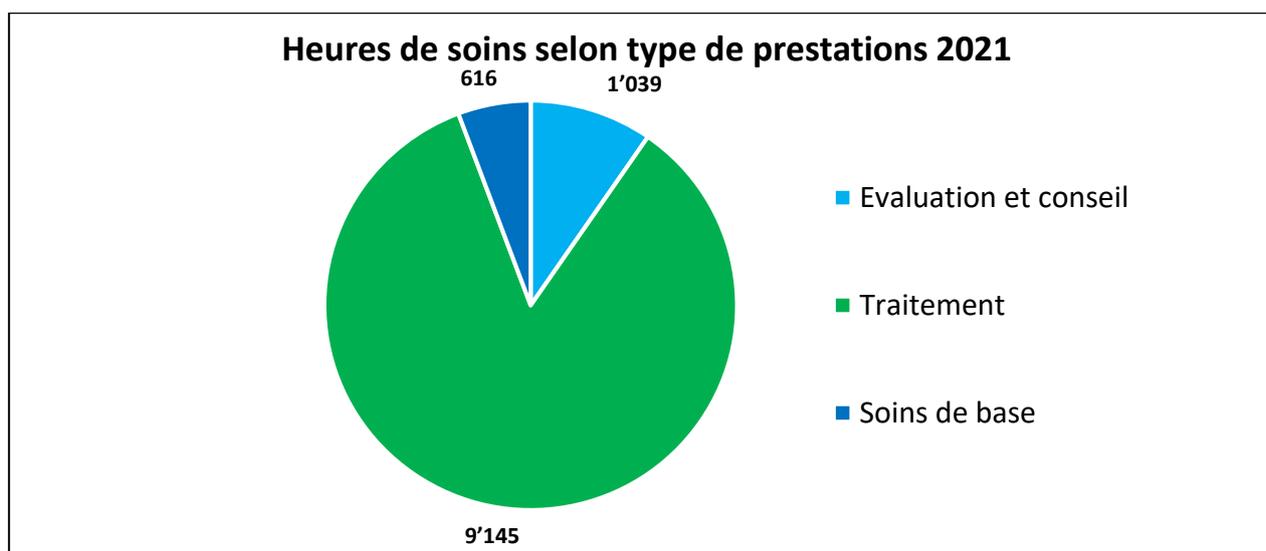
En 2021, nous avons accueilli 94 enfants, soit 11 % de plus que l'année précédente.



- Remarque : Nous prenons généralement en charge les enfants et les adolescents jusqu'à l'âge de 16 ans. Si les adolescents présentent des infirmités congénitales reconnues par l'AI, les mesures médicales nécessaires sont remboursées par l'AI jusqu'à l'âge de 20 ans.

### Heures et visites réalisées par les Soins pédiatriques à domicile

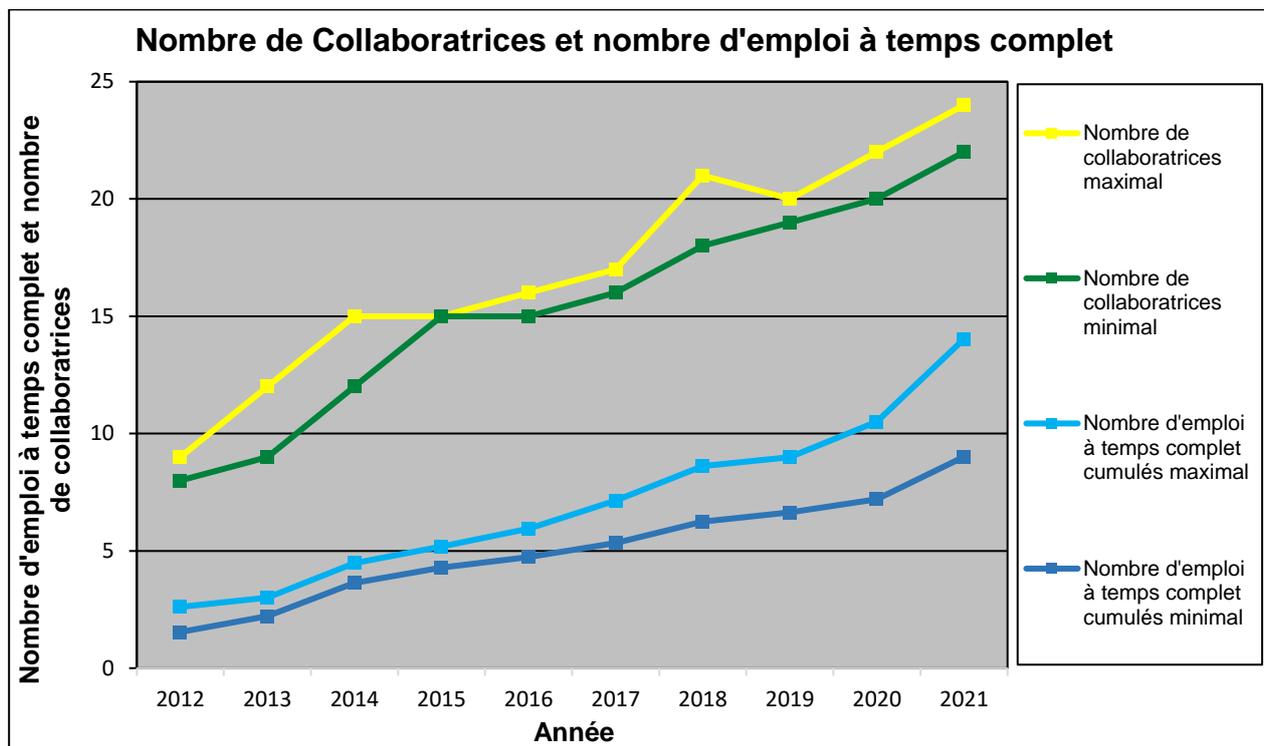
En 2021, nous avons enregistré une augmentation énorme des heures de soins infirmiers de + 38% = 10'800 h (et cela après une augmentation des performances de 20% en 2020) !



- Le nombre de visites = 5'118 a augmenté de 9 % en 2021.
- La durée moyenne de séjour a augmenté de 30 % à 120 minutes par mission, ce qui est principalement dû aux nombreux gardes de nuit.
- Le nombre de gardes de nuit = 446 était de +54%, bien supérieur à celui de 2020. En moyenne, le Spitex des enfants était en service 37 nuits par mois.
- De plus, nous avons assuré une permanence 24h/24 pour conseiller les parents ou pour des opérations imprévues, par exemple pour insérer une nouvelle sonde gastrique.

## Team des Soins pédiatriques à domicile

En 2021, 22 à 24 employés travaillaient au Kinderspitem avec un maximum de 14 postes à temps plein.



## Trajets et kilomètres parcourus



En 2021, on a conduit pour nos clients :  
2'815 heures et 137'294 kilomètres .....

*(Cela ferait un beau tour du monde, la circonférence de la terre étant de 40'075 kilomètres).*

La plupart des kilomètres ont été parcourus en voiture, parfois à vélo électrique ou à vélo pour les lieux d'intervention les plus proches.

Dans notre zone de desserte du Seeland et du Jura bernois, nous veillons à planifier judicieusement les interventions et à combiner des domiciles proches les uns des autres, ce qui n'est malheureusement pas toujours possible (p. ex. en raison d'horaires de thérapie fixes, d'horaires scolaires, de restrictions liées à l'organisation familiale, de la disponibilité des collaboratrices, etc.) Il peut ainsi arriver qu'une collaboratrice doive se rendre d'un enfant vivant à Moutier au prochain enfant vivant à Hinterkappelen, ce qui représente un trajet de 80 kilomètres en une heure.

Selon les lieux d'intervention, il arrive souvent que plus de 100 kilomètres soient parcourus en une journée de travail.

Pour les soins de référence, nous veillons non seulement à la disponibilité et aux compétences particulières des collaboratrices, mais aussi à la proximité de leur domicile avec les enfants de référence.

## Enfants accueillis dans la zone d'intervention des services d'aide et de soins à domicile du Jura bernois et du Seeland

Organisation d'aide et de soins à domicile	Enfants	Interventions	Heures de soins
Spitex AareBielersee	3	38	36
SASD du Bas-Vallon	1	63	42
Spitex Biel-Bienne Regio	29	1'503	2'992
Spitex Bürglen	6	167	281
SMAD La Neuveville	3	109	194
ESPAS Moutier	3	10	12
Spitex ReBeNo	9	830	2'816
Spitex Seeland	23	1'340	2'701
SAMD de Tramelan	1	29	20
ASAD Vallée de Tavannes	5	296	258
SASDOVAL Vallon de St-Imier	7	293	657
Aide pour Soins pédiatriques à domicile externes	4	448	796
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>5'126</b>	<b>10'804</b>

## Un grand merci

- \* Aux enfants et aux familles dont nous nous occupons, pour la confiance qu'ils nous accordent et pour leur compréhension lorsque nous ne pouvons pas toujours tout faire exactement comme ils le souhaitent (p. ex. horaires souhaités) !
- \* Tous nos partenaires pour la bonne et fructueuse collaboration !
- \* Aux collaborateurs de Spitex Biel-Bienne Regio de la direction, de l'administration, des ressources humaines, des finances, de l'informatique, du centre de services, de l'équipe de psychiatrie et à tous les autres qui nous soutiennent activement !
- \* À la merveilleuse équipe de Soins pédiatriques à domicile, qui a fait face à l'énorme augmentation des prestations avec un énorme engagement (malgré le manque de personnel) et qui, depuis deux ans, ne s'est pratiquement pas vue pour cause de Covid, tout en se soutenant si bien mutuellement !
- \* Que nous, notre équipe et nos clients, ayons été épargnés par les graves conséquences de la maladie pendant la pandémie !
- \* Que notre travail ait du sens et qu'il soit épanouissant !
- \* Que nous nous portions si bien en Suisse, malgré les défis que nous devons relever !
- \* MERCI....

*Birgit Dyla, responsable des Soins pédiatriques à domicile Biel-Bienne Regio, en avril 2022*