

## COMMUNIQUÉ AUX MÉDIAS

### **Rapport annuel 2023 : Année sous tension entre pression sur les coûts et développement du personnel**

*Biel/Bienne, le 6 juin 2024* – Dans le cadre de l'assemblée générale du 6 juin 2024, Spitex Biel-Bienne Regio tire le bilan de l'exercice 2023 qui a été marqué par une forte pression sur les coûts ainsi que par des défis persistants en matière de recrutement et de développement du personnel. Les mesures d'optimisation et d'économie mises en place n'ont pas permis d'éviter une perte.

#### **Perte malgré les mesures d'optimisation**

Grâce aux mesures d'optimisation et d'économie mises en place, comme par exemple la fermeture de l'antenne d'Évilard, les coûts ont encore pu être réduits. L'entreprise a néanmoins enregistré une perte de CHF 87 459.00 au terme de l'exercice écoulé. « Dans le domaine des soins de santé ambulatoires, l'obligation de prise en charge se transforme de plus en plus en défi financier suite à la réduction annuelle du financement des coûts résiduels d'un pour cent par le canton de Berne. Cette réduction correspond concrètement à au moins CHF 50 000.00. Les tarifs des assureurs-maladie sont quant à eux inchangés depuis plus de dix ans, en dépit de l'inflation, de l'augmentation des charges salariales, du renchérissement, ainsi que des prix en hausse au niveau des loyers et de l'énergie », explique Markus Imniger, directeur. Une autre raison est le recul des heures de prestations à hauteur de 3,65 pour cent. La suppression des heures de prestations OPAS A et B qui étaient fournies contractuellement depuis de nombreuses années à la Prison régionale de Bienne n'a pas pu être compensée.

## **Accent mis sur l'image de marque en tant qu'employeur et le développement du personnel**

En 2023 également, les membres du personnel ont fait l'objet d'une attention particulière. Une stratégie optimisée en matière de développement du personnel, l'adaptation du *skill & grade mix* et le remaniement des règlements du personnel ont contribué non seulement à la stabilité des coûts de personnel, mais aussi à l'augmentation de l'attractivité. Une présentation moderne incluant de nouvelles tenues professionnelles ainsi qu'une semaine de vacances supplémentaires pour tous les membres du personnel ont permis de se positionner sur le marché et de consolider l'image d'un employeur attrayant. Le programme de formation continue interne a également été élargi avec de nouvelles formations, comme par exemple le cours « Violence sur le lieu de travail » en collaboration notamment avec la Police cantonale bernoise.

## **Informations complémentaires**

[Lien vers le rapport annuel 2023 de l'association](#)

[Lien vers le rapport annuel 2023 de la SA](#)

## **Contacts pour les médias**

Marc R. Bercovitz, président de l'association Spitex Biel-Bienne Regio  
[bercovitz@lexcentral.ch](mailto:bercovitz@lexcentral.ch)  
079 278 36 40

Markus Irniger, directeur de Spitex Biel-Bienne Regio AG  
[m.irniger@spitex-biel-regio.ch](mailto:m.irniger@spitex-biel-regio.ch)  
079 687 63 71

### **Spitex Biel-Bienne Regio : plus de 25 ans de soins professionnels à domicile**

Avec quelque 200 collaboratrices et collaborateurs, nous sommes la plus grande organisation d'aide et de soins à domicile publique de la région de Bienne. Nous disposons d'équipes spécialisées dans les soins pédiatriques à domicile, les soins palliatifs, les soins psychiatriques, la prise en charge de la démence et les soins des plaies.

Nous soignons, soutenons, encadrons et conseillons notre clientèle domiciliée en ville de Bienne et dans les communes d'Évilard-Macolin, de Perles et de Longeau. L'objectif visé est d'offrir aux clientes et clients une bonne qualité de vie grâce à une planification des soins individuelle et sur mesure. En collaboration avec les personnes de référence, les médecins ainsi que d'autres personnes impliquées dans la prise en charge, nous encourageons la collaboration interdisciplinaire pour le bien de notre clientèle. En tant qu'employeur attractif nous accordons une grande importance à la formation et au perfectionnement de notre personnel : chaque année, nous formons environ 25 apprenties et apprentis ainsi que des étudiantes et étudiants ES et proposons un programme varié de formation continue interne.