

## COMMUNIQUÉ AUX MÉDIAS

### **Bilan positif pour le premier exercice de la nouvelle société anonyme**

*Bienne, le 1<sup>er</sup> juin 2023* – Dans le cadre de l'assemblée générale du 1<sup>er</sup> juin 2023, Spitex Biel-Bienne Regio tire le bilan de l'exercice 2022 : la nouvelle société anonyme a fourni et facturé un nombre d'heures de prestations de soins comparable à celui de l'an dernier, elle a remporté le premier appel d'offres OMC de la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du canton de Berne (DSSI) pour le contrat de prestations courant jusqu'en 2025 et elle a mis en œuvre la nouvelle présentation des comptes selon la norme Swiss GAAP RPC 21.

L'année 2022 a été marquée par l'externalisation de l'exploitation opérationnelle qui a passé de l'association à une nouvelle société anonyme. L'association n'a donc plus exercé de tâches opérationnelles mais a pour la première fois assumé une fonction de holding.

#### **Nouvelle forme juridique essentiellement axée sur les soins**

L'association Spitex Biel-Bienne Regio a transféré ses activités opérationnelles dans la nouvelle société Spitex Biel-Bienne Regio AG avec effet rétroactif au 1<sup>er</sup> janvier 2022. « Grâce à cette forme juridique, Spitex Biel-Bienne Regio AG est en mesure de réagir plus rapidement aux changements du marché et de se développer avec succès dans un environnement dynamique », a expliqué le président Marc R. Bercovitz. Et de poursuivre : « Elle permet également des coopérations avec des partenaires ou des participations au sein d'organisations partenaires. » L'association est propriétaire à 100 % de cette société anonyme. Par ailleurs, l'organisation a été modifiée afin de tenir encore mieux compte des soins infirmiers, et la Direction a été renforcée dans ce domaine. L'objectif est de répondre toujours mieux aux besoins de la clientèle dans le domaine des soins et de soutenir le personnel dans son travail.

## **Des prestations au niveau de l'année précédente grâce à l'engagement sans relâche du personnel**

Avec 110 044 heures de prestations fournies et facturées, Spitex Biel-Bienne Regio AG a atteint le niveau de l'année précédente. Le nombre d'interventions de soins a légèrement diminué pour atteindre le chiffre de 159 770. Le nombre de nouvelles inscriptions a par contre augmenté de 10 % et s'est monté à 1531 clientes et clients. « Le fait que les heures de prestations n'aient pas augmenté dans les mêmes proportions est principalement dû à une diminution de la durée d'intervention par cliente ou client pour des raisons de coûts (participation des patientes et patients) », a expliqué Markus Irniger, directeur. « En dépit de ressources en personnel limitées et d'un nombre accru d'arrêts maladie, toutes les prestations de soins ont toujours pu être assurées grâce à l'engagement sans faille et à la flexibilité du personnel », a conclu Irniger.

## **Satisfaction tant du côté du personnel que de la clientèle**

Une enquête de satisfaction a été menée en 2022 auprès du personnel d'une part et de la clientèle d'autre part, avec dans les deux cas des résultats réjouissants. Ils attestaient de taux de satisfaction élevés à très élevés pour les collaboratrices et collaborateurs. Spitex Biel-Bienne Regio a également obtenu de très bons résultats en comparaison avec les autres organisations d'aide et de soins à domicile (analyse benchmark). Enfin, la clientèle comme les proches se sont également exprimés de manière très positive sur les prestations de soins de Spitex Biel-Bienne Regio AG.

## **Appel d'offres OMC et nouvelle présentation des comptes selon Swiss GAAP RPC 21**

En 2022, les directives du canton de Berne selon le nouveau Manuel Finances et, par conséquent, la nouvelle présentation des comptes, ont été mises en œuvre. La clôture des comptes 2022 a été effectuée pour la première fois selon les prescriptions de Swiss GAAP RPC 21. L'objectif du canton est de pouvoir comparer entre elles les organisations d'aide et de soins à domicile.

En mai 2022, le canton de Berne a lancé pour la première fois un appel d'offres public concernant les contrats de prestations pour les soins ambulatoires à domicile. Conséquence de l'entrée en vigueur début 2022 de la loi sur les programmes d'action sociale, cette étape a été mise en œuvre selon les directives de l'Organisation mondiale du commerce (OMC). Spitex Biel-Bienne Regio AG a remporté l'appel d'offres, et son contrat de prestations est garanti jusqu'en 2025.

## **Informations complémentaires**

[Consulter le rapport annuel 2022 de l'association](#)

[Consulter le rapport annuel 2022 de la SA](#)

## Nous contacter

Marc R. Bercovitz, président de l'association Spitex Biel-Bienne Regio

[bercovitz@lexcentral.ch](mailto:bercovitz@lexcentral.ch)

079 278 36 40

Markus Irniger, directeur de Spitex Biel-Bienne Regio AG

[m.irniger@spitex-biel-regio.ch](mailto:m.irniger@spitex-biel-regio.ch)

079 687 63 71

### **Spitex Biel-Bienne Regio : 25 ans de soins professionnels à domicile**

Avec quelque 200 collaboratrices et collaborateurs, nous sommes la plus grande organisation d'aide et de soins à domicile publique de la région de Bienne. Nous disposons d'équipes spécialisées dans les soins pédiatriques à domicile, les soins palliatifs, les soins psychiatriques, la prise en charge de la démence et les soins des plaies.

Nous soignons, soutenons, encadrons et conseillons notre clientèle domiciliée en ville de Bienne et dans les communes d'Évilard-Macolin, de Perles et de Longeau. L'objectif visé est d'offrir aux clientes et clients une bonne qualité de vie grâce à une planification des soins individuelle et sur mesure. En collaboration avec les personnes de référence, les médecins ainsi que d'autres personnes impliquées dans la prise en charge, nous encourageons la collaboration interdisciplinaire pour le bien de notre clientèle. En tant qu'employeur attractif, nous accordons une grande importance à la formation et au perfectionnement de notre personnel : chaque année, nous formons environ 25 apprenties et apprentis ainsi que des étudiantes et étudiants ES et proposons un programme varié de formation continue interne.