



Überall für alle
Pour vous - chez vous

SPITEX
Biel-Bienne
Regio

Rapport annuel 2020

Soins pédiatriques à domicile

Biel-Bienne Regio



Birgit Dyla, responsable des Soins pédiatriques à domicile

Avril 2021

2020 - une année pleine de défis !

Covid 19

Le monde entier a été confronté à un nouveau défi en 2020 avec la pandémie de Covid 19, et il en a été de même pour les soins pédiatriques à domicile. Pour faire face à la pandémie, nous avons été très bien soutenus par tous les membres de la direction de Spitex Biel-Bienne Regio, qui ont toujours suivi de près l'évolution de la situation, élaboré un concept de protection et mis en place une hotline Covid.

La vérification, la clarification et la documentation constantes des mesures de protection nécessaires si l'un des employés ou des clients ou leurs proches présentaient des symptômes de maladie prenaient beaucoup de temps. Les employés ont assuré nos services dans des conditions difficiles. Heureusement, notre personnel et nos clients ont été peu touchés par les infections, la quarantaine et l'isolement du Covid 19.

En raison de l'incertitude qui régnait durant la première vague de la pandémie, nous avons reçu de nombreux refus de la part de clients qui préféraient ne pas autoriser d'autres personnes à rendre visite à leur enfant malade ou qui étaient en mesure d'assumer eux-mêmes les soins nécessaires. A partir de mai 2020, nos demandes ont à nouveau augmenté et lors de la deuxième vague, il n'y a plus eu de baisse de performance.

Demandes et développement des heures de soins

De mars à mai 2020, nous avons connu une baisse de performance due au Covid 19. Cela nous a permis de réduire les heures supplémentaires. À partir du mois de mai, les demandes de soins pédiatriques à domicile ont à nouveau augmenté massivement, de sorte que tout au long de l'année, nous avons fourni plus de 20 % d'heures de soins supplémentaires par rapport à l'année précédente. Nous avons eu plusieurs inscriptions d'enfants dans des situations complexes qui ont nécessité de nombreuses heures de soins. Nous avons pris en charge un peu moins d'enfants en 2020 qu'en 2019, mais nous avons assuré plus d'interventions et de plus longue durée. Cela est dû en partie à la forte augmentation des gardes de nuit.

Équipe des Soins pédiatriques à domicile

Se réunir pour des réunions d'équipe, des échanges professionnels, etc. n'était possible qu'en ligne à partir de mars 2020 en raison du Covid 19 et les événements d'équipe ne pouvaient pas avoir lieu. L'échange direct au sein de l'équipe, le partage des expériences et l'intégration des nouveaux employés ont donc été plus difficiles.

Le travail avec les mesures de protection étendues était très éprouvant pour les employés, qui étaient souvent en service pendant plusieurs heures avec des masques, des lunettes de protection, des charlottes, des surblouses, des gants et des protège-chaussures.

L'équipe des soins pédiatriques à domicile a pris la situation à bras le corps et chaque infirmière a rempli ses fonctions avec dévouement. Cependant, la durée de la situation exceptionnelle de pandémie est devenue une charge croissante pour chacune.

En raison de l'augmentation des performances avec des horaires de travail allant jusqu'à 11 postes à temps plein, nous avons atteint nos limites de capacité et avons pu augmenter notre équipe de 20 à 22 employés vers la fin de l'année.

Soins de référence

Pendant la pandémie, nous avons décidé de mettre en œuvre concrètement les soins de référence de façon plus ciblée qu'auparavant. Cela limitait le nombre d'infirmières à 1 - 9, généralement 2 - 5 par enfant, en fonction de la situation familiale, du nombre d'interventions nécessaires et de notre mission.

Les avantages des soins de référence étaient les suivants : réduction du risque de propagation de la pandémie, meilleure connaissance de la situation des soins et de la famille, augmentation de la qualité des soins fournis, relation de confiance plus étroite entre les enfants, leurs parents et les infirmières de référence, toujours la même personne de contact pour nos partenaires (les cliniques pour enfants ou les pédiatres).

Le défi et l'inconvénient des soins de référence étaient avant tout la disponibilité des infirmières et la charge associée lorsque personne de l'équipe de référence n'était en service pour couvrir les interventions nécessaires. Les soins de référence ont créé davantage de plages horaires vides dans

le programme quotidien des infirmières. Cependant, certaines infirmières étaient prêtes à accepter des visites chez leurs enfants de référence pendant leurs jours de congé.

Nos planificatrices ont essayé différents modèles de planification et de réalisation des soins de référence. Nous avons également essayé de confier la planification de base aux infirmières elles-mêmes, afin qu'elles puissent dire et coordonner quand elles seraient disponibles pour les visites chez leurs enfants de référence. Cependant, cela s'est avéré trop complexe et nous sommes revenus à des services fixes. Ainsi, la responsable établit les horaires sur le plan du mois et les planificatrices établissent le calendrier de chaque jour. Si aucune des soignantes référentes n'est disponible, une demande est faite rapidement à toute l'équipe et quelqu'une se porte presque toujours volontaire pour assumer l'intervention.

Dans l'ensemble, le changement a été un succès et tant le personnel que les clients apprécient beaucoup les soins de référence.

Formation continue

La plupart des cours de formation prévus ont été annulés en raison de la pandémie et les autres ont eu lieu principalement par vidéo conférence.

Nous avons pu organiser une intéressante formation continue pour les Soins pédiatriques à domicile du canton de Berne sur le thème du sevrage de la sonde et des troubles de la déglutition et de l'alimentation.

La mise en œuvre du concept d'introduction aux Soins pédiatriques à domicile dans le canton de Berne a été retardée par la pandémie et seuls quelques ateliers ont pu avoir lieu.

Deux infirmières des Soins pédiatriques à domicile Biel-Bienne Regio ont lancé un CAS "Travailler avec des enfants et des adolescents souffrant de troubles mentaux" au ZHAW. Comme nous recevons de plus en plus de demandes de soins pédiatriques psychiatriques pour les enfants et les adolescents, le développement de ce domaine spécialisé au sein des Soins pédiatriques à domicile est un objectif pour 2021.

L'échange professionnel mensuel avec discussion de situations concrètes de clients comprenait des apports professionnels précieux de notre experte en soins infirmiers ainsi que l'échange au sein de l'équipe. La mise en œuvre de soins centrés sur la famille s'est également concrétisée.

Réseau externe

En 2020, le groupe de coordination Soins pédiatriques à domicile canton de Berne avec les trois organisations publiques de Berne, Oberaargau et Biel-Bienne Regio s'est principalement consacré aux thèmes du contrat de prestations et de l'échange avec la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration DSSI du canton de Berne, de la poursuite du développement des soins pédiatriques à domicile, de la pandémie, de l'échange avec l'office AI canton de Berne, du concept d'introduction commun et de la formation continue commune.

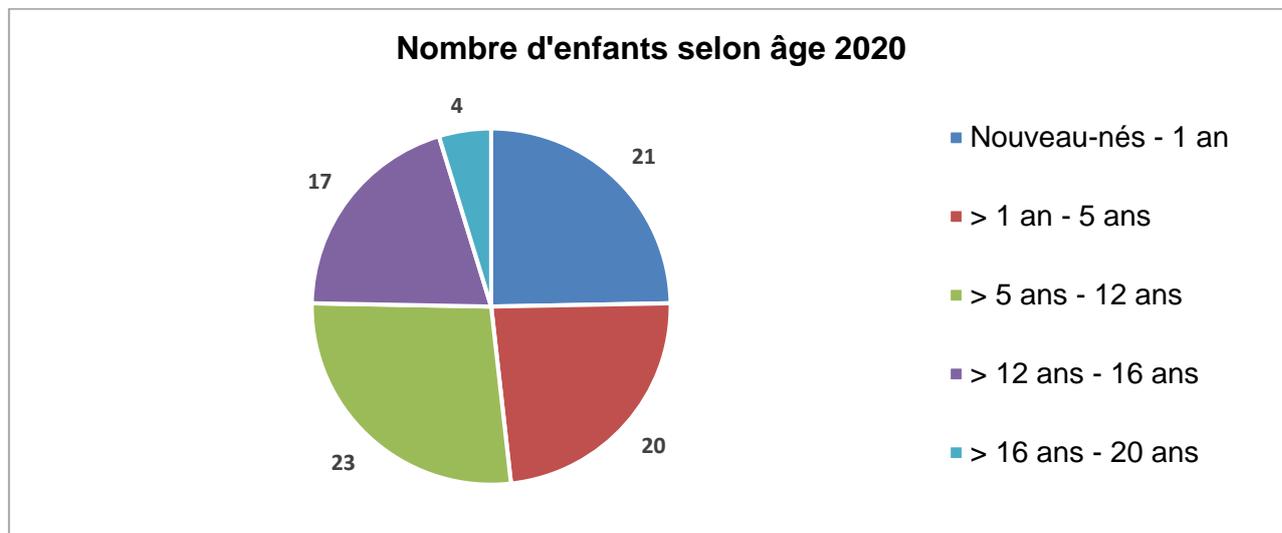
La chaîne de soins palliatifs pédiatriques de la région de Berne, avec des responsables de l'Hôpital des enfants de Berne, de l'hospice pour enfants Allani, des organisations des soins pédiatriques à domicile et d'autres prestataires dans le domaine des soins palliatifs pour enfants, a été très active en 2020. Un concept commun est en cours d'élaboration. Le contact avec la DSSI du canton de Berne a été recherché, mais un échange direct n'était pas encore possible. Il a été décidé de rejoindre l'association Palliative Bern.

Les sujets qui ont occupé l'association Soins pédiatriques à domicile Suisse 2020 sont le renforcement de la commission d'expertes Soins pédiatriques à domicile de l'association Aide et soins à domicile Suisse, les nouveaux membres et les membres potentiels, la coopération avec les organisations privées des soins pédiatriques à domicile, l'échange d'informations, l'échange spécifique à un sujet et la coopération dans différents organes tels que le groupe de travail de surveillance concernant la convention tarifaire AI ou la surveillance à court et à long terme avec l'Office fédéral des assurances sociales OFAS.

Statistiques 2020

Enfants pris en charge

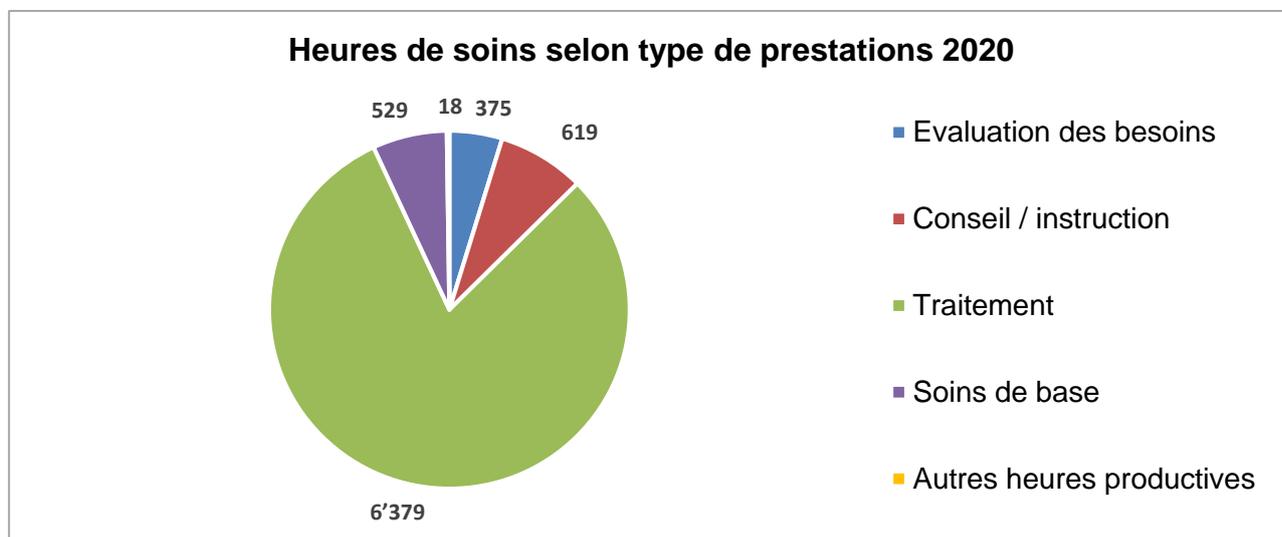
Le nombre d'enfants pris en charge = 85 a diminué de 9% en 2020 par rapport à l'année précédente.



- Remarque : Nous prenons généralement en charge les enfants et les adolescents jusqu'à l'âge de 16 ans. Si les adolescents présentent des infirmités congénitales reconnues par l'AI, les mesures médicales nécessaires sont remboursées par l'AI jusqu'à l'âge de 20 ans.

Heures et visites réalisées par les soins pédiatriques à domicile

- En 2020, l'augmentation de 20% du nombre d'heures de soins = 7 852 était énorme et ne pouvait être gérée que grâce à une équipe très motivée.



- Le nombre de visites = 4 714 a augmenté de 5 % en 2020.
- La durée moyenne de séjour est passée de 1,45 à 1,67 heure par visite.
- Cette augmentation est principalement due à l'augmentation du nombre de gardes de nuit que nous avons fournies en 2020 : 290 gardes de nuit pour des enfants instables qui nécessitaient une surveillance constante et des soins, y compris la nuit. En moyenne, les Soins pédiatriques à domicile étaient de service 24,2 nuits par mois.
- En outre, nous avons mis en place un service de garde 24 heures sur 24, tous les jours, afin de soutenir les parents des enfants qui nous sont confiés en cas de questions et de problèmes et pour des interventions imprévisibles, par exemple pour réinsérer une sonde d'alimentation.
- La répartition des heures de soins en 2020 était (comme les années précédentes) : 81% de soins thérapeutiques, 8% de conseil, 5% d'évaluation des besoins et 7% de soins de base.

Trajets et kilomètres parcourus

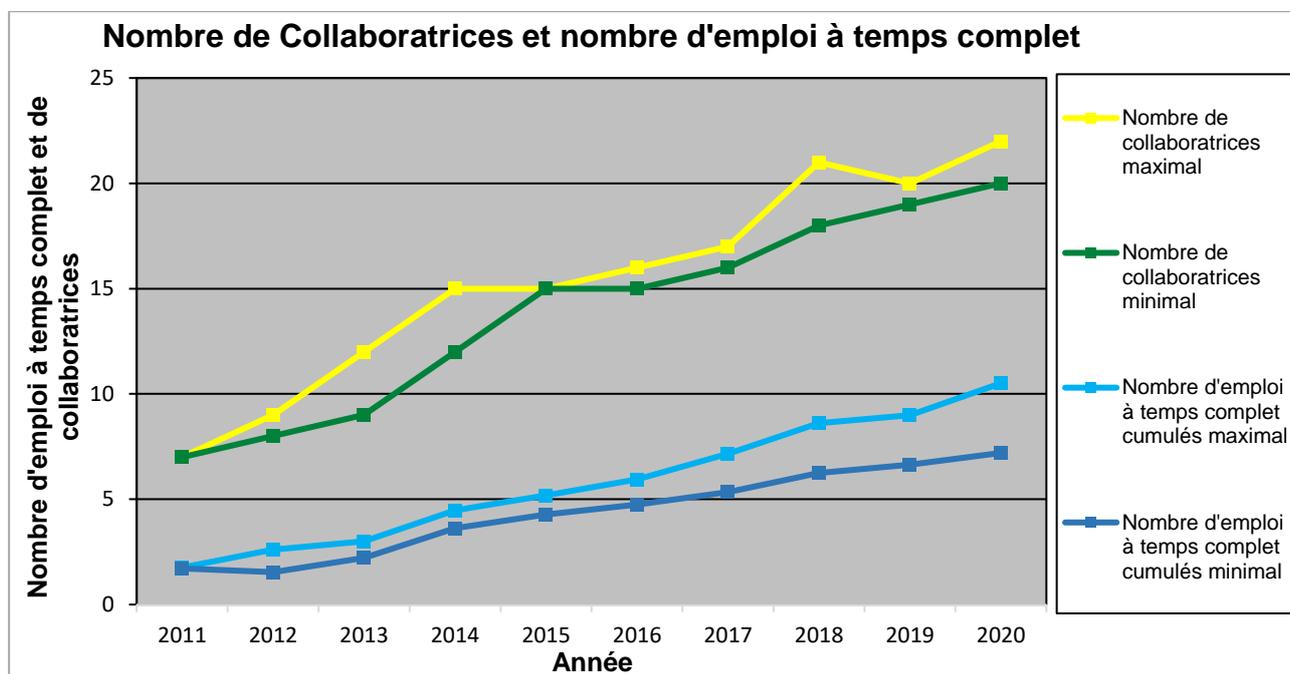


En 2020, on a conduit pour nos clients :
2'670 heures et 111'417 kilomètres

Grâce aux visites plus longues et à la garde de référence (enfants proches du domicile des employés) et à la séparation claire entre le temps de déplacement pour les clients et le temps de déplacement pour le travail administratif, le temps de trajet et les kilomètres ont été réduits de près de 9%, malgré 5% de visites et 20% d'heures de soins en plus.

Team des Soins pédiatriques à domicile

L'équipe très constante des Soins pédiatriques à domicile est passée en dix ans de 7 à 22 infirmières spécialisées en pédiatrie, avec un maximum de 10,5 postes à temps plein.



Enfants accueillis dans la zone d'intervention des services d'aide et de soins à domicile du Jura bernois et du Seeland

Organisation d'aide et de soins à domicile	Enfants	Interventions	Heures de soins
Spitex AareBielersee	9	342	296
SASD du Bas-Vallon	1	15	18
Spitex Biel-Bienne Regio	23	1518	2902
Spitex Bürglen	6	377	467
SMAD La Neuveville	2	190	244
ESPAS Moutier	3	127	144
Spitex ReBeNo	13	628	2012
Spitex Seeland	18	924	1143
SAMD de Tramelan	1	33	21
ASAD Vallée de Tavannes	4	150	165
SASDOVAL Vallon de St-Imier	3	209	287
Aide pour Soins pédiatriques à domicile externes	2	301	234
Total	85	4'814	7'931

Merci

Il y a tant de choses pour lesquelles nous sommes reconnaissantes :

- * À toutes les infirmières des soins pédiatriques à domicile pour leur énorme engagement au profit des enfants et des familles dont elles ont la charge, ainsi que pour la bonne coopération au sein de l'équipe !
- * Aux familles dont nous nous occupons pour leur confiance et leur bonne coopération et pour tout ce qu'elles font pour leurs enfants !
- * Au directeur de Spitex Biel-Bienne Regio pour son soutien actif, tant en interne qu'en externe !
- * Aux responsables gestion de l'organisation de Spitex Biel-Bienne Regio pour leur direction compétente et leur soutien pendant la pandémie de Covid 19 !
- * À la Fondation Kiwanis pour le don généreux de masques de protection pendant la pandémie de Covid 19 !
- * À tous les donateurs qui ont versé de l'argent au fonds Kinderspitex, que nous pouvons utiliser pour apporter un soutien simple aux familles concernées lorsque, par exemple, elles n'ont pas les moyens pour un achat nécessaire pour leur enfant !
- * À nos partenaires, tels que les cliniques pédiatriques et les pédiatres, pour leur bonne coopération fiable et confiante !
- * Aux organisations des soins pédiatriques à domicile du canton de Berne et de toute la Suisse pour leur soutien mutuel et leurs progrès communs dans le domaine des soins aux enfants !
- * À l'AI du canton de Berne et aux autres assureurs maladie pour leur compréhension et leur bonne volonté dans des situations particulières !
- * Que nous avons été largement épargnés par les graves effets de la pandémie de Covid 19 !
- * Que l'on nous permette de faire un travail aussi significatif !
- * Merci de l'intérêt que vous portez à la lecture de notre rapport annuel !

Birgit Dyla, responsable des Soins pédiatriques à domicile Biel-Bienne Regio, en avril 2021