

## Leitbild Spitex Biel-Bienne Regio AG

### Grundhaltung

Wir begegnen allen Menschen mit Respekt ihrer eigenen Geschichte gegenüber, fördern und erhalten ihre Gesundheit und Lebensqualität. Wir bringen unseren Klienten und Mitarbeitenden Achtung und Wertschätzung entgegen.

### Ziel und Zweck

Spitex Biel-Bienne Regio begleitet, unterstützt, berät und pflegt Menschen jeden Alters im Einzugsgebiet in ihrer häuslichen Umgebung und im Hinblick auf Erhaltung und Förderung ihrer grösstmöglichen Selbständigkeit und Selbstbestimmung.

### Unsere Klienten

Unsere Klienten stehen im Mittelpunkt sämtlicher Anstrengungen und fühlen sich bei Spitex Biel-Bienne Regio gut aufgehoben. Unsere Arbeit und Unterstützung fördert primär den Erhalt von Selbständigkeit und Unabhängigkeit unserer Klienten nach dem Motto "Hilfe zur Selbsthilfe".

### Unser Angebot

Wir verfügen über ein breites und flexibles Angebot und arbeiten kompetent, bedarfs- und bedürfnisgerecht, wirtschaftlich und verlässlich. Daten und Informationen über unsere Klienten behandeln wir vertraulich und wir gehen äusserst sorgfältig und diskret damit um. Die Betreuung unserer Klienten durch ein fixes interdisziplinäres Team sichert die Kontinuität der Unterstützung. Innerhalb dieses Teams sind, wenn immer möglich, die gleichen Personen für die Leistungen zuständig. Wir sind für unsere Klienten gut und einfach erreichbar. Wir erbringen unsere Leistungen in einer zweisprachigen Region und in einer multikulturellen Gesellschaft.

### Unsere Mitarbeitenden

Die Mitarbeitenden sind das wichtigste Potential von Spitex Biel-Bienne Regio.

Es ist unser Ziel, für alle Mitarbeitenden eine attraktive und faire Arbeitgeberin zu sein. Wir fördern die Motivation der Mitarbeitenden, deren fachliche Qualifikation und Weiterbildung sowie persönliche und soziale Kompetenz.

### Interne Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitenden ist geprägt von gegenseitigem Respekt und Fairness. Wir nutzen das professionelle Wissen und Können von interdisziplinären Teams im Interesse der Klienten. Wir gehen kostenbewusst und verantwortungsvoll mit Ressourcen und uns anvertrauten Mitteln um.

### Zusammenarbeit mit Partnerinstitutionen

Wir arbeiten aktiv mit Leistungserbringern und mit Institutionen des Gesundheits- und Sozialbereichs zusammen und nutzen Synergien.

### Qualitätssicherung

Wir sichern mit einem Qualitätsmanagement eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen.

### Kommunikation

Wir kommunizieren offen, transparent und aktiv mit Mitarbeitenden, Klienten, Partnerorganisationen und der Öffentlichkeit und stehen in einem kontinuierlichen Dialog.

### Finanzen

Eine professionelle betriebswirtschaftliche Führung bildet den wichtigsten Pfeiler für eine gesunde finanzielle Basis von Spitex Biel-Bienne Regio.